

Thema	Frage	Antwort
Arzt für Naturheilverfahren	Was ist das ?	Wir erstatten nicht nur die alternative Behandlung durch den Heilpraktiker an sondern auch durch den Arzt für Naturheilverfahren. Denn auch sie bieten Patienten ein breites Spektrum an Wissen und Erfahrung, welches über die Schulmedizin hinausgeht. Die Themen der Naturheilverfahren umfassen unter anderem Homöopathie, Akupunktur, Phytotherapie, Chirotherapie, Ayurveda, Ernährungsmedizin.
Osteopathie	Welche Behandler akzeptieren wir, und was erstatten wir aus der ambulanten Zusatzversicherung?	Die alternative Behandlungsmethode Osteopathie kann von verschiedenen Personen ausgeübt. Heilpraktiker, Arzt für Naturheilverfahren, Arzt mit der Zusatzqualifikation Osteopathie, Physiotherapeuten mit entsprechender Qualifikation. Die GKV trägt teilweise die Kosten, z.B. dann, wenn der Kunde sich an bestimmte Zentren wendet, mit denen eine Kooperation besteht. Wir leisten immer nur bei einer Behandlung durch einen Heilpraktiker oder einen Arzt für Naturheilverfahren.
Hufelandverzeichnis	Was ist das ?	Das Hufelandverzeichnis führt verschiedenen alternative Behandlungsformen auf. Gleichzeitig werden entsprechende GOÄ-Ziffern genannt, die der Arzt für die analoge Abrechnung verwenden kann. Der Heilpraktiker orientiert sich ebenfalls an dem Verzeichnis der Behandlungsmethoden, rechnet aber dann analog zum GebüH ab.
Laborkosten	Leistet AXA für Laborkosten, wenn sie von einem Heilpraktiker oder Arzt für Naturheilverfahren beauftragt wurden?	Ja, denn sie ergänzen die Behandlung. Zudem sind Laborleistungen zum Teil sogar in der GebüH vorgesehen. Vorausgesetzt, dass der Heilpraktiker oder Arzt für Naturheilverfahren bei einer alternativen Behandlung diese Laborleistung in Auftrag gegeben hat, und diese im Zusammenhang mit der alternativen Behandlung steht.
Sehhilfe	Erstatten wir auch dann die Brille/ Kontaktlinsen, wenn es keine Änderung in den Dioptrien gibt?	Ja
Sehhilfe	Ist bei Brillen eine augenärztlicher Verordnung notwendig?	Nein, eine Verordnung des Augenarztes ist nicht erforderlich.
Sehhilfe	Erstatten wir Tageslinsen?	Ja. Der Kunde, der Tageslinsen trägt, kann auch mehrmals im Jahr seine Rechnungen einreichen.
Sehhilfe	Ist bei der Auswahl des Brillengestelles etwas zu beachten?	Nein. Farbe, Aussehen und Marke ist nur für den Kunden wichtig, aber nicht für uns relevant. Auch eine Sonnenbrille mit Sehstärke erkennen wir an.
Lasik	Was passiert, wenn der Kunde den Arzt bittet, die Lasikrechnung zu splitten, dh. eine für das rechte Auge und eine für das linke Auge auszustellen? Erstatten wir ihm dann 1000€ für das rechte Auge und 1000 € für das linke Auge?	Es ist mittlerweile üblich und Routine, dass bei eine Laser-OP beide Augen gleichzeitig behandelt werden. Insofern dürfte die Frage heutzutage keine Rolle mehr spielen. Kommt sie dennoch auf, dann gilt: zwischen den Zeitpunkten der Inanspruchnahme der möglichen beiden Erstattungen durch AXA müssen mindestens 5 Jahre liegen.
Lasik	Gibt es Lasik eine Begrenzung in den ersten Jahren?	In den ersten drei Jahren sind die Leistungen begrenzt – auf 200€ im ersten Jahr, auf 400€ in den ersten beiden Jahren, und auf 600€ in den ersten drei Jahren.
Arzneimittel	Werden grüne Rezepte erstattet?	Ja, wir übernehmen 80% der erstattungsfähigen Kosten für ärztlich verordnete Arznei- und Verbandmittel, wenn die GKV/ Heilfürsorge keine Kosten übernimmt
Arzneimittel	Wir die die Antibabypille erstattet?	Antibabypille wird nicht erstattet, da sie lt AVB ausgeschlossen ist, wie z.B. auch Haarwachstumsmittel, Potenzmittel oder Ernährungsergänzungsmittel
Heilmittel	Werden Heilmittel erstattet, z.B. wenn sie verordnet wurden?	Nein, denn Heilmittel zählen nicht zum Umfang. Tarif leistet für Behandlung und verordnete Medikamente des HP oder Arzt für Natruheilverfahren.
Jährliche Max. leistungen	Worauf beziehen sich die jährlichen Leistungsbegrenzungen?	Die Leistungshöchstgrenzen in den Tarifen gelten für das Kalenderjahr. Da das erste Versicherungsjahr möglicherweise nicht ein volles Kalenderjahr ausmacht, gilt die jeweilige Begrenzung auch nur für das "Rumpfjahr".
Kombination	Wieviele ambulante Zusatzversicherung darf der Kunde abschließen?	Der Kunde darf neben der ambulanten Zusatzversicherung bei AXA keine weitere besitzen. Neben Problemen der Abrechnung bestünde dann gleichzeitig das Problem einer wahrscheinlich höheren Inanspruchnahme.